

# Funktionales Tastendesign für Folientastaturen als Schlüssel zur Prozessstabilität

Merkmale einer ergonomisch und funktional optimierten Tastatur



Die Gestaltung von Bedienoberflächen industrieller Geräte wird im Entwicklungsprozess häufig nachgeordnet behandelt. Elektronikarchitektur, Schutzklassen, EMV-Anforderungen oder mechanische Integration stehen im Vordergrund, während das Interface als grafische Ausarbeitung verstanden wird. Tatsächlich stellt das Tastendesign von Folientastaturen jedoch einen funktionalen Bestandteil des Gesamtsystems dar. Es beeinflusst sowohl Bedienqualität als auch Prozessstabilität, und damit unmittelbar die Betriebssicherheit eines Gerätes.

## Funktionales Tastendesign

Ein funktionales Tastendesign entsteht nicht primär aus ästhetischen Überlegungen, sondern aus der systematischen Ableitung von Anwendung, Bedienlogik und konstruktiven Randbedingungen. Größe, Position, Haptik, Farbe, klare Unterscheidung und Beleuchtung der Folientastatur hängen direkt zusammen. Werden diese Faktoren nicht gemeinsam betrachtet, entstehen Bedienelemente, die zwar technisch funktionieren, im praktischen Einsatz jedoch vermeidbare Risiken mit sich bringen.

Insbesondere bei komplexen Anlagen mit mehreren Bedienebenen kann eine inkonsistente Layoutgestaltung langfristig zu erhöhtem Schulungsaufwand und steigender Fehleranfälligkeit führen.

## Anwendung und Risikobetrachtung als Ausgangspunkt

Die Auslegung eines Folientastaturlayouts beginnt mit der Analyse des Einsatzbereichs. Industrieanlagen, Laborgeräte, Medizintechnik oder mobile Systeme unterscheiden sich deutlich hinsichtlich Bedienfrequenz, Umgebungsbedingungen und Risikoprofil.

In Produktionsumgebungen müssen Bedienelemente auch bei eingeschränkter Sicht, Vibration, Verschmutzung oder Handschuhbedienung zuverlässig funktionieren. Hier sind größere Tasterdimensionen, klare Funktionsgruppen und eine deutliche räumliche Trennung sicherheitsrelevanter Funktionen erforderlich. In Laboranwendungen steht dagegen die reproduzierbare Bedienabfolge im Vordergrund. Die räumliche Struktur sollte dem Prozessablauf folgen, um Fehlinterpretationen zu vermeiden.



Autorin:  
Sabrina Passarge  
Dipl.-Produktdesignerin  
Marketing  
N&H Technology GmbH  
www.nh-technology.de

## Funktionale Struktur und Hierarchisierung

Mobile oder kompakte Geräte erfordern eine besonders effiziente Nutzung des verfügbaren Bauraums. Eine eindeutige Hierarchisierung von Haupt- und Nebenfunktionen ist hier notwendig (Bild 1). Das Layout sollte sich immer an der konkreten Anwendung orientieren – nicht an rein optischen oder gestalterischen Gesichtspunkten. Tasten, die im Bedienprozess zusammengehören, sollten im Layout als Gruppe erkennbar sein. Hauptfunktionen werden ergonomisch bevorzugt positioniert, während Nebenfunktionen optisch oder räumlich zurückgenommen werden.

Diese Hierarchisierung reduziert den kognitiven Aufwand und unterstützt eine intuitive Bedienung. Besonders in zeitkritischen Situationen oder bei repetitiven Eingaben trägt eine klare Struktur zur Verringerung von Fehlhandlungen bei. In Produktionsanlagen mit 500 bis 1.000 Betätigungen pro Schicht summieren sich selbst kleine Orientierungsfehler zu messbaren Prozessabweichungen. Struktur und Wiedererkennbarkeit sind daher wesentliche Qualitätsmerkmale eines ausgereiften Bedienkonzeptes.

Darüber hinaus beeinflusst die Positionierung einzelner Tasten die Bewegungsökonomie. Häufig genutzte Bedienelemente sollten im natürlichen Greifbereich liegen, um Ermüdung zu vermeiden. Ergonomie ist somit nicht nur eine Komfortfrage, sondern integraler Bestandteil der Prozessstabilität.

## Dimensionierung und geometrische Parameter

Die physische Gestaltung einzelner Tasten bestimmt maßgeblich die Betätigungssicherheit (Bild 2). Für Anwendungen ohne Handschuhe gelten Tastergrößen von etwa 10 bis 12 mm als praktikabel. In industriellen Umgebungen oder bei Handschuhbedienung sind hingegen Dimensionen von 14 bis 16 mm sinnvoll.



Bild 1: Klare Hierarchisierung von Bedienelementen – prozessorientiert und systematisch differenziert



**Bild 2: Tastengröße und -abstand verbessern die ergonomische Bedienpräzision**

Dabei ist zwischen unterschiedlichen Handschuhtypen zu differenzieren. Medizinische Nitril- oder Latexhandschuhe mit Materialstärken von 0,08 bis 0,20 mm beeinflussen die taktile Rückmeldung nur moderat. Sie führen jedoch zu einer erhöhten Gleitfähigkeit und reduzierten Reibung, sodass klar definierte Druckpunkte und ausreichende Prägungshöhen erforderlich sind.

Industrie- oder Chemikalienschutzhandschuhe mit Wandstärken von 0,5 bis 3 mm dämpfen die Druckpunkt Wahrnehmung deutlich stärker. In solchen Anwendungen sind größere Tasterflächen sowie höhere Betätigungskräfte – typischerweise im Bereich von 250 bis 400 g – notwendig, um eine sichere und reproduzierbare Eingabe zu gewährleisten.

Neben der Tastergöße ist der Abstand zwischen benachbarten Tasten entscheidend. Mindestabstände von zwei bis drei Millimetern reduzieren unbeabsichtigte Mehrfachbetätigungen. Bei sicherheitsrelevanten Funktionen empfiehlt sich eine noch deutlichere räumliche Trennung.

Eine zusätzliche Differenzierung durch unterschiedliche Konturen oder Prägungsformen ermöglicht Orientierung ohne permanente Sichtkontrolle. Solche Maßnahmen erhöhen die Bedienrobustheit insbesondere unter anspruchsvollen Bedingungen.

## Farbgestaltung und etablierte Farbcodes

Farben übernehmen im Tastendesign eine strukturierende Funktion. Sie priorisieren Funktionen, gliedern Bedienbereiche und unterstützen die visuelle Orientierung. Eine konsistente Farbstrategie erleichtert die intuitive Erfassung

von Zuständen und reduziert Fehlbedienungen (Bild 3).

Im industriellen Umfeld dominieren häufig dunkle Grundfarben wie Grau, Anthrazit oder Schwarz. Funktionsfarben dienen hier der klaren Priorisierung. Grün signalisiert üblicherweise Start- oder Freigabefunktionen, Rot steht für Stop- oder sicherheitsrelevante Abschaltungen, Gelb oder Orange kennzeichnen Warnzustände. Ein hoher Hell-Dunkel-Kontrast unterstützt die schnelle Erkennbarkeit. In der Medizin- und Labortechnik werden hingegen helle Neutralfarben bevorzugt. Dezentere Blau- oder Grüntöne unterstützen eine ruhige, sachliche Anmutung und reduzieren visuelle Reize.

In designorientierten Anwendungen entsteht der Kontrast häufig durch hinterleuchtete Symbole oder Lichtakzente. Unabhängig von der Branche existieren etablierte Farbcodes, die auf gelernten Nutzererwartungen basieren. Eine bewusste Abweichung von diesen Standards erfordert eine klare funktionale Begründung, um Fehlinterpretationen zu vermeiden. Farbgebung ist damit Bestandteil der funktionalen Hierarchie eines Bedienfeldes.

## Lesbarkeit und visuelle Auslegung

Die visuelle Gestaltung ist ein integraler Bestandteil des Tastendesigns. Schriftgröße, Linienbreite und Kontrast beeinflussen die Geschwindigkeit der Informationsaufnahme maßgeblich. In industriellen Anwendungen gelten Schrifthöhen ab etwa 3,0 mm bzw. 9 pt als untere Grenze bei geringem Betrachtungsabstand.

Bei einem typischen Bedienabstand von etwa 60 cm sind jedoch Zeichenhöhen von mindestens 4 bis 5 mm (11 pt - 14 pt) empfehlenswert, während bei Betrachtungsdistanzen von einem Meter oder mehr Schrifthöhen von über 7 mm erforderlich sind, um eine schnelle und eindeutige Erfassung zu gewährleisten. Für sicherheitsrelevante Funktionen sollten diese Werte entsprechend großzügiger ausgelegt werden.

Sprachneutrale, normgerechte Symbole erhöhen zusätzlich die internationale Verständlichkeit und reduzieren Schulungsaufwand, insbesondere in global eingesetzten Maschinen- und Anlagenkonzepten (Bild 4).



**Bild 4: Symbole sorgen für internationale Verständlichkeit**

## Kontrastverhältnis

Neben der absoluten Schriftgröße ist insbesondere das Kontrastverhältnis entscheidend. Für eine gute Lesbarkeit wird in ergonomischen Richtlinien ein Kontrastverhältnis von mindestens 4,5:1 empfohlen. Bei sicherheitsrelevanten Anzeigen oder Warnhinweisen sind Werte über 7:1 sinnvoll, um auch unter wechselnden Lichtverhältnissen eine eindeutige Wahrnehmung sicherzustellen (Bild 5).



**Bild 5: Geringer Kontrast erschwert die schnelle visuelle Erfassung von Funktionen und Zuständen.**

Rechnerische Prüfungen von Kontrast- und Schriftgrößenparametern können die Auslegung unterstützen, ersetzen jedoch nicht die Validierung unter realen Umgebungsbedingungen wie Streulicht, Verschmutzung oder seitlichem Einblick.

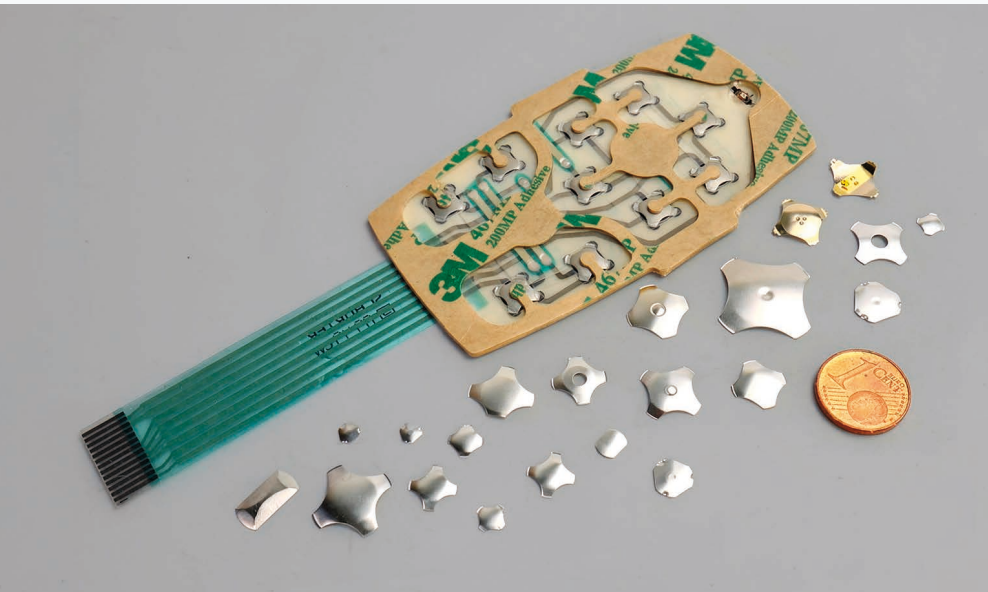
## Haptik und taktile Rückmeldung

Die haptische Gestaltung einer Folientastatur trägt wesentlich zur sicheren Bedienung bei. Prägungen im Bereich von 0,3 bis 0,6 mm erzeugen eine klar wahrnehmbare Tastenstruktur.

In industriellen Anwendungen oder bei Handschuhbedienung können stärkere Ausprägungen bis etwa 0,8 mm erforderlich sein. Fertigungstoleranzen von  $\pm 0,1$  mm bei der Prägungstiefe sind dabei zu berücksichtigen, da sie unmittelbar die Druckpunktcharakteristik beeinflussen.

**Bild 3: Links eine neutral gestaltete Folientastatur mit einheitlicher Farbgebung, rechts die optimierte Variante mit funktionaler Farbcodierung**





**Bild 6: Metallschnappscheiben erzeugen eine definierte taktile und akustische Rückmeldung bei der Tastenbetätigung.**

Metallschnappscheiben (Bild 6) ermöglichen eine definierte taktile und akustische Rückmeldung. Übliche Dome-Durchmesser bewegen sich – abhängig vom Layout – zwischen 6 und 12 mm. Durchmesser, Material und Auslösekraft bestimmen die Charakteristik des Druckpunkts. Typische Betätigungskräfte liegen im Bereich von 160 bis 400 g beziehungsweise etwa 1,5 bis 3 N. Für sicherheitsrelevante Funktionen werden häufig höhere Kräfte gewählt, um unbeabsichtigte Betätigungen zu vermeiden.

## Beleuchtung als Teil der Bedienlogik

In Anwendungen mit wechselnden Lichtverhältnissen ist die Beleuchtung integraler Bestandteil des Tastendesigns (Bild 7).

Eine flächige Hintergrundbeleuchtung verbessert die Lesbarkeit. Einzelne LEDs oder Statusanzeigen zeigen zusätzlich klar an, welche Funktion aktiv ist. So bleibt die Bedienung auch bei schlechten Lichtbedingungen eindeutig und sicher.

Für industrielle Anwendungen sind Leuchtdichten im Bereich von etwa 80 bis 300 cd/m<sup>2</sup> üblich, abhängig von Umgebungshelligkeit und Betrachtungsabstand. Eine homogene Ausleuchtung mit Abweichungen von maximal  $\pm 15\%$  verhindert visuelle Irritationen und unterstützt eine gleichmäßige Wahrnehmung der Bedienelemente.

Bei hinterleuchteten Beschriftungen sind ausreichende Linienbreiten von mind. 0,4 mm zu berücksichtigen, da Lichtstreuung feine Konturen reduziert. Insbesondere bei dünnen Schriftzügen kann es sonst zu Ausfransungen oder Helligkeitsunterschieden kommen.

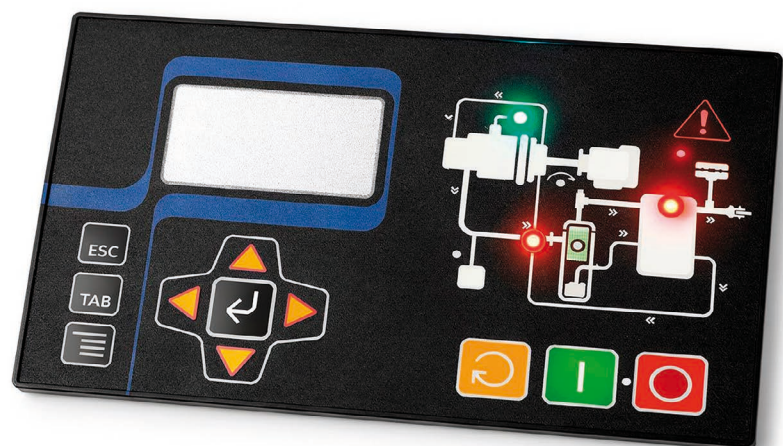
## Integration in den Entwicklungsprozess

Eine leistungsfähige Bedienfeldgestaltung entsteht im Zusammenspiel von Konstruktion, Elektronikentwicklung und Industriedesign. Frühzeitige Abstimmung reduziert Iterationsschleifen und spätere Anpassungen.

Praxisnahe Tests unter realistischen Einsatzbedingungen liefern wertvolle Hinweise zur Optimierung. Wird das Layout als integraler Bestandteil der Produktentwicklung verstanden, trägt es wesentlich zur Stabilität industrieller Prozesse bei.

Die zuvor beschriebenen Parameter – von Tastergeometrie und Betätigungskraft über Kontrastverhältnisse bis hin zur Beleuchtungsauslegung – sind dabei keine isolierten Detailentscheidungen. Sie wirken sich direkt auf die Zuverlässigkeit der Bedienung, die Fehlersicherheit und die Genauigkeit wiederholter Eingaben aus.

Eine durchdacht ausgelegte Folientastatur wirkt sich damit unmittelbar auf betriebliche Kennzahlen aus. Untersuchungen zeigen, dass klar strukturierte und haptisch eindeutig gestaltete Bedieneinheiten die Fehlbedienungsrate um 20 bis 40 % senken können. Gleichzeitig reduziert sich der Schulungsaufwand für neue Bediener um etwa 15 bis 30 %, da Funktionsgruppen logisch aufgebaut und reproduzierbar bedienbar sind.



**Bild 7: Statusbeleuchtung bietet einen schnellen Überblick und ist eine der Hauptanwendungen bei Folientastaturen.**

Besonders relevant sind die Auswirkungen auf ungeplante Stillstände durch Bedienfehler. Je nach Branche und Anlagengröße können Ausfallkosten mehrere Tausend Euro pro Stunde betragen. Eine konstruktiv durchdachte Bedieneinheit leistet daher einen direkten Beitrag zur Risikominimierung und zur Stabilisierung der Gesamtanlageneffektivität.

## Schlussbetrachtung

Die Basis eines funktionalen Tastendesigns für Folientastaturen ist das Zusammenspiel von Anwendung, Ergonomie, Geometrie, Farbgebung, Haptik und visueller Gestaltung. Diese Faktoren wirken nicht getrennt, sondern als Gesamtsystem. Sie sollten aus der konkreten Anwendung, den Prozessanforderungen und einer Risikobetrachtung abgeleitet werden. Damit wird die Bedienoberfläche mehr als nur ein grafisches Element. Sie entwickelt sich zu einem konstruktiven Schlüsselparameter für die Stabilität industrieller Prozesse.

Die N&H Technology bietet mit ihrem Design Guide für Folientastaturen ein umfassendes Nachschlagewerk für die praxiserfahrene Auslegung von Bedieneinheiten. Der Design Guide für Folientastaturen kann bei N&H Technology angefordert oder direkt als Download bezogen werden.

## Wer schreibt:

Seit 2001 steht die N&H Technology GmbH für die Entwicklung und Fertigung kundenspezifischer Baugruppen und Komponenten in unterschiedlichsten industriellen Anwendungen. Was ursprünglich mit dem Schwerpunkt auf elektromechanischen Eingabeeinheiten begann, hat sich zu einem umfassenden Lösungsportfolio rund um HMI-Bedieneinheiten entwickelt. Heute liefert N&H sämtliche relevanten Komponenten aus einer Hand – von der Einzelkomponente bis zur kompletten Baugruppe – und unterstützt Kunden dabei mit praxisnaher technischer Beratung, Entwicklungskompetenz und Fertigungs-Know-how. ◀